

報道関係者各位  
プレスリリース

2020年06月18日  
株式会社日本住情報交流センター  
ハウスクエア横浜

## 業界初の「名前を書かない、モデルハウス見学ツアー」を開催 プライバシーを守って安心の家探し／ハウスクエア横浜

ハウスクエア横浜(神奈川県横浜市都筑区中川1丁目4番1号)は、2020年3月より、業界初の「名前の記入が不要な、モデルハウス見学ツアー」をスタート。新型コロナウイルスの影響により一時中断しておりましたが、6月より再開いたしました。



名前などの個人情報を書かずに、モデルハウスを見学できます

これまで、モデルハウスの見学は、収入を含む個人情報の記入が業界の慣例となっていましたが、このツアーに参加されるお客様は、自分の名前や住所を記入する必要がありません。仕事や世帯、収入についてを記入するアンケートも行いません。これは住まいに関する情報を扱う業界として、大変異例、かつ、業界初の試みです。

このツアーのきっかけとなったのは、来場者からの声でした。我々は、多くのお客様からのアンケートにより「モデルハウスの見学で、もっとも困惑するのは、見学後の営業連絡である」というご意見を頂戴しました。そこで、「お客様の立場に立った住まい探しとは何だろう」「ハウスメーカーも、住まいさがしをしているお客様も、どちらのメリットにもなるような企画はないか」と社内で度重なる会議を行いました。そして、9ヶ月の歳月をかけ、ハウスメーカー各社のご協力のもと、名前を書かずに、個人情報を伏せて見学できる、匿名ツアーを実現出来ました。

ハウスクエア横浜は、横浜市が出資する、中立な施設です。だからこそ、特定のハウスメーカーに偏らない、客観的なアドバイスが可能です。当日は、ハウスクエア横浜のコンシェルジュが、旗を片手に、お客様をモデルハウスにお連れします。良い眠りのための家、アウトドアを楽しむ家、家事室がある家など、毎回違うテーマで、簡単なセミナーを行った後、3~4軒のモデルハウスを一気に回ります。

【こんなお悩みがある方にオススメです】

- 気軽に見学したいけど営業電話が嫌だ。
- 収入などのアンケートは書きたくない。
- 何から見たら良いかわからない。
- 購入する前にメーカーの担当者には色々聞きにくい。
- どのハウスメーカーにしようか迷っていて決まらない。
- 家を建てたいけれど、土地がない。

【ハウスクエア横浜のお約束】

- 匿名の見学ツアーだから、後日の営業電話はありません。
- モデルハウス内でアンケートを記入する必要はありません。
- 初心者で知識がなくても大丈夫。スタッフが見るべきポイントを教えます。
- 中立な立場のハウスクエア横浜のスタッフに質問できます。
- 複数のモデルハウス見学で、ハウスメーカー比較がじっくり出来ます。
- 土地がない人の為の相談窓口があります。

ツアー後は、コンシェルジュに質問できます。コンシェルジュが、ツアー内で営業することはありません。「家を建てるという人生の一大イベントだから、時間をかけてゆっくり取り組みたい」。そんな人のための、まったく新しい匿名のモデルハウス見学ツアーに、ぜひご注目ください。

▼ツアーについてはこちら▼

<https://www.housquare.co.jp/modelhouse/tour/index.html>

なお、コロナ禍において、直接の現地見学を希望されないお客様には、スマートフォン、タブレットによる、テレビ電話アプリを使用したオンライン見学会も実施しております。こちらも合わせてご利用ください。

▼オンライン見学会についてはこちら▼

<https://www.housquare.co.jp/modelhouse/tour/online.html>

#### 【ハウスクエア横浜とは】

横浜市都筑区 中川駅すぐに位置する総合住宅展示場です。運営は株式会社日本住情報交流センターが行っており、横浜市が出資する、住まいに関する中立な施設です。敷地面積 19,400m<sup>2</sup> の中に、4階建てのビル「住まいの情報館」と、モデルハウス 22 棟を有しています。戸建てだけでなく、リフォームやリノベーションのショッポ・ショールームと、カーテンや壁紙の実物サンプルに触れる神奈川県内トップクラスのライブラリーがあります。

▼ハウスクエア横浜についてはこちら▼

<https://www.housquare.co.jp/about/index.html>

#### ■会社概要

商号 : 株式会社日本住情報交流センター

代表者 : 紺野 正一

所在地 : 〒224-0001 横浜市都筑区中川 1 丁目 4 番 1 号

設立 : 平成元年 12 月 1 日

事業内容 : 建設省住宅局施策「住情報交流拠点建設促進事業」の施設建設・運営を主たる目的として設立

1. 住まいづくり及び住生活に関する情報サービスの提供、及びコンサルティング業務
2. 住宅展示場、住まいの情報館等施設の賃貸及び管理運営
3. 住まいづくり及び住生活に関するイベント、シンポジウム、セミナーの開催
4. 建築家、インテリアデザイナー等の業務サポート

URL : <https://www.housquare.co.jp/index.html>

【本件に関するお問い合わせはこちら】

株式会社日本住情報交流センター ハウスクエア横浜

広報担当 : 小林

電話番号 : 045-912-7473

メールアドレス : [kobayashi@housquare.co.jp](mailto:kobayashi@housquare.co.jp)