

報道関係者各位
プレスリリース

2020年05月11日
株式会社日本住情報交流センター
ハウスクエア横浜

**住宅展示場初！「ウチで理想のお家を探そう」
外出自粛中でもモデルハウスが見られる、
「オンライン見学会・相談会」を開催**

ハウスクエア横浜(神奈川県横浜市都筑区中川1丁目4番1号)は、2020年5月、住宅展示場初(※)となる「オンライン見学会・相談会」を開始いたしました。

※当社調べ



匿名で参加できる! スマホを使って、自宅でモデルハウスを見学しよう!

【詳細動画】

<https://www.youtube.com/watch?v=lc8bsG8sdLI>

当展示場は、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、主催イベントや見学ツアーを停止しています。一方で、テレワークで在宅時間が多くなり、ご家族で過ごす時間が増え、「いまだからこそ、ゆっくり家の事を考えたい」「新築を検討している」「リフォームを検討している」といったお客様のお問い合わせを、数多くいただくようになりました。

そこでハウスクエア横浜では、ハウスメーカーと連携を図り、「ご自宅にしながら、スマートフォンを使って、オンラインでモデルハウス見学ができる・相談できる」サービスを開始することといたしました。完全予約制で、1回の見学時間は15分、匿名でご参加いただけます。

◎概要

用意するのは、ご自身のスマートフォンだけ。スマートフォンアプリ「Google Duo」を使用し、お客様のスマートフォンと、ハウスクエア横浜のスマートフォンを繋ぎ、テレビ電話形式でモデルハウス見学を行います。各ハウスメーカーの担当者が、モデルハウスの中を歩き回って、お客様の見たいポイントや要望にお応えします。アプリの設定や使用方法がわからない場合でも、ハウスクエア横浜のコンシェルジュがサポートいたしますので、ご安心ください。

【ポイント】

- オンラインで、今までよりも気軽に、モデルハウスの中を内覧できます。
- ハウスメーカーの担当者と直接話しながら、家族全員でモデルハウスをオンライン見学できます。
- テレビ通話には、ジンバル(ブレを軽減する機材)を使用するため、安定した映像で見学できます。

【見学の手順】

- ・見たいモデルハウスを選択の上、ハウスクエア横浜の公式サイトから、予約します。
<https://www.housquare.co.jp/event/200501/entry939.html>
- ・事前にスマートフォンアプリ Google Duo をダウンロードします。
アプリ設定などに関しては、ハウスクエアのコンシェルジュが電話でサポートいたします。
- ・予約日時の 10 分前に日本住情報交流センターの携帯電話にてお客様に接続します。
担当者の電話番号をお知らせしますので、登録をお願いします。
- ・当日、コンシェルジュとハウスメーカーの担当者と通話します。
- ・オンライン見学終了後は、簡単な聞き取りアンケートにご協力ください。

【Google Duo について】

Google Duo は誰とでも気軽にビデオ通話を楽しめる、暗号化されたセキュリティ通話と難しい設定を必要としない Google の無料サービスです。

Duo ウェブ版(PC)は Google Chrome、Firefox、Opera、Safari のいずれかでご利用いただけます。ご利用には、Wi-Fi 環境をお勧めいたします。

【ご利用上の注意】

お使いのスマートフォン、通信料の契約によってはご利用いただけない場合があります。ご不安な方は事前にご相談ください。

【詳細 URL】

<https://www.housquare.co.jp/event/200501/entry939.html>

【当サービスによる、感染症防止対策について】

- ・三密状態を避けるため、担当者は各モデルハウスに対し1名で対応いたします。
- ・使用するスマートフォンは、常時消毒を心がけ、スタッフ内での手渡しの際にも消毒を行います。
- ・ハウスクエア横浜のコンシェルジュと、ハウスメーカーの担当者は、それぞれマスクを着用し、会話やツールの受け渡しが必要となるシーンでは、社会的距離を保って作業いたします。

■会社概要

商号：株式会社日本住情報交流センター

代表者：紺野 正一

所在地：〒224-0001 横浜市都筑区中川1丁目4番1号

設立：平成元年12月1日

事業内容：建設省住宅局施策「住情報交流拠点建設促進事業」の施設建設・運営を主たる目的として設立

1. 住まいづくり及び住生活に関する情報サービスの提供、及びコンサルティング業務
2. 住宅展示場、住まいの情報館等施設の賃貸及び管理運営
3. 住まいづくり及び住生活に関するイベント、シンポジウム、セミナーの開催
4. 建築家、インテリアデザイナー等の業務サポート

URL：<https://www.housquare.co.jp/index.html>

【本件に関するお問い合わせはこちら】

株式会社日本住情報交流センター ハウスクエア横浜

広報担当：小林

電話番号：045-912-7473

メールアドレス：kobayashi@housquare.co.jp